

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2012

Settore:	LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO
Servizio:	LAVORI PUBBLICI, RETE, VIABILITA' E MANUTENZIONI DEL PATRIMONIO
Centro di costo:	01.06.02 LAVORI PUBBLICI, RETE, VIABILITA' E MANUTENZIONI DEL PATRIMONIO

Centro di responsabilità:	
Referente	ING. PAOLA TETTI
Indirizzo	Via Olbia, 2 – ex caserma Fadda
Telefono	079 – 679999
E-mail	resplpp@comuetempio.it

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p><i>Centro di costo a valenza esterna e utile per il mantenimento, il funzionamento e/o lo sviluppo dell'ente dato atto che lo stesso settore cura tutte le manutenzioni del patrimonio comunale e delle reti di illuminazione e di viabilità urbana e rurale.</i></p> <p><i>Effettua la manutenzione ordinaria e straordinaria della viabilità urbana e rurale. Fornisce supporto tecnico all'ufficio competente per le richieste riscarcitorie di terzi per incidenti legati alla viabilità. Il centro di costo ha intercomissioni con i seguenti servizi:</i></p> <p><i>segreteria generale e protocollo, viabilità e traffico, servizio amministrativo, espropri e contratti e servizio urbanistica-edilizia privata-ambiente</i></p> <p><i>stakeholders : cittadinanza , professionisti ed imprese</i></p> <p><i>orario di servizio: 8-14 dal lun al ven 15-18 mart e giov</i></p> <p><i>orario di apertura al pubblico 11:30 –13:30 dal lun al ven e 15:45 – 17:45 il giov</i></p> <p><i>risorse umane: 2d,2c e 8b di cui uno part-time;</i></p> <p><i>risorse strumentali: 10pc, 4 stampanti, 1 Fax, 1 Fotocopiatore e 5 Automezzi.</i></p>
------------------------	--

Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale	<p><i>Lavori pubblici in tutte le fasi, dalla progettazione alla realizzazione delle opere; Gare per l'affidamento dei lavori pubblici e relativa predisposizione dei contratti; Manutenzione ordinaria e straordinaria della viabilità urbana e rurale. Supporto tecnico all'ufficio competente per le richieste riscarcitorie di terzi per incidenti legati alla viabilità. Valorizzazione, gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti gli immobili comunali; Gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti (idrici, elettrici, termici, di climatizzazione, di sicurezza, di elevazione) di pertinenza di tutti gli immobili comunali. Manutenzione, rifornimento e pulizia di tutti gli automezzi, eccetto quelli della Polizia Municipale; Fornitura di beni e servizi, compresi i dispositivi di sicurezza per il personale, necessari per la realizzazione degli interventi di competenza.</i></p>
---	--

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Attività del servizio	<p><i>Predisposizione e esecuzione gare d'appalto</i> <i>Istruttoria e redazione atti amministrativi</i> <i>Istruttoria e redazione atti di liquidazione</i> <i>Programmazione ed esecuzione manutenzioni</i> <i>Istruttorie e verbali sopraluogo</i></p>
-----------------------	---

Sintesi dei prodotti	<p><i>Contratti</i> <i>Determinazioni</i> <i>Decreti</i> <i>Manutenzioni ordinarie</i> <i>Manutenzioni straordinarie</i></p>
----------------------	--

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni	Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Target	Valore conseguito
Accessibilità fisica	<i>Numero di cartelli indicatori presenti sul territorio in rapporto con il numero dei luoghi necessari alle indicazioni sull'ubicazione del servizio</i>	<i>N° cartelli indicatori/n° luoghi di indicazione strategici</i>	6/6	6/6	6/6
Accessibilità multicanale	<i>Numero dei canali utilizzati per le comunicazioni in rapporto con il totale dei canali disponibili</i>	<i>N° canali utilizzati/n° canali disponibili</i>	5/5	8/8	8/8
Tempestività	<i>Tempo di ogni intervento di manutenzione straordinaria espresso in giorni in rapporto con il tempo medio previsto (5 gg.)</i>	<i>Tempo medio di intervento di manutenzione/Tempo medio previsto</i>	5/5	8/8	5/5

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA
 Provincia di Olbia-Tempio

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Trasparenza				
<i>Numero delle determinazioni, decreti, atti di gara pubblicati sul portale istituzionale in rapporto con il totale degli atti emessi indicati in precedenza</i>	<i>N° atti pubblicati/n° totale atti emessi</i>	499/499	450/450	318/318
Efficacia-conformità				
<i>Numero degli atti pubblici adottati in conformità alle norme vigenti in rapporto con il totale degli atti adottati</i>	<i>N° atti conformi/n° atti adottati</i>	499/499	450/450	318/318
Efficacia-affidabilità				
<i>Numero interventi di manutenzione ordinaria effettuati in rapporto con il totale di quelli programmati</i>	<i>N° interventi effettuati/n° interventi programmati</i>	350/500	350/500	350/500
Efficacia-compiutezza				
<i>Numero delle opere pubbliche concluse in rapporto alle opere pubbliche presenti negli elenchi annuali e iniziate</i>	<i>N° opere pubbliche concluse/n° opere pubbliche programmate e iniziate</i>	1/22	6/38	9 / 38