

**ANNO 2012**

### Anagrafica del Centro di Costo

<b>Settore:</b>	<b>STAFF</b>
<b>Servizio:</b>	<b>SOSTEGNO ALLE STRATEGIE DI SVILUPPO</b>
<b>Centro di costo:</b>	<b>SOSTEGNO ALLE STRATEGIE DI SVILUPPO</b>

<b>Centro di responsabilità:</b>	<b>SOSTEGNO ALLE STRATEGIE DI SVILUPPO</b>
----------------------------------	--

<b>Referente</b>	<b>Dott.ssa ANTONIETTA SECCI</b>		
<b>Indirizzo</b>	<b>Piazza Gallura n. 1</b>		
<b>Telefono</b>	<b>079-679960</b>		
<b>E-mail</b>	<b>strategiedisviluppo@comunetempio.it</b>		

### Contesto organizzativo

<b>Contesto organizzativo</b>	<b>Ufficio in staff al Sindaco. servizio è articolato su cinque giorni settimanali.</b>	<b>L'orario di</b>
-------------------------------	---	--------------------

**COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA**  
Provincia di Olbia-Tempio

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

<b>Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale</b>	<p><b>Supporto tecnico, informativo, consultivo e formativo degli Organi Politici, dei Dirigenti e dei Responsabili dei Servizi. Il centro di Responsabilità/di costo ha valenza interna ed esterna. Ha valenza esterna relazionale con Associazioni, Enti, Strutture e Cittadini relativamente agli obiettivi di volta in volta perseguiti. Ha interconnessioni con gli altri Servizi ed Uffici dell'Ente; i suoi stakeholders di riferimento sono: in via principale e prioritaria gli Amministratori dell'Ente, I Dirigenti, gli Uffici/Servizi del Comune, rispetto ai quali si pone come referente, informatore, relatore e formatore</b></p>
<b>Attività del servizio</b>	<p><b>Incarico di studio e ricerca delle strategie come individuate e definite dagli Organi di direzione politica; Individuazione dei canali di finanziamento comunitari, regionali comunque connessi all'attuazione della "mission" e del piano strategico comunale; Studio e definizione del contesto socio – economico territoriale.</b></p>
<b>Sintesi dei prodotti</b>	<p><b>Relazioni su istanza dei diversi stakeholders interni ed esterni; Studi di fattibilità diretti alla Struttura amministrativa al fine di poterli utilizzare per formulare validi e concreti indirizzi strategici e di conseguenza consentire alla parte operativa gestionale di tradurre gli indirizzi stessi in azioni; Creazione di banche dati; Proposte di atti deliberativi; Studio ed elaborazione di strategie per partenariati; Verifica ed analisi della sostenibilità ambientale.</b></p>

**La qualità del servizio/centro di costo**

<b>Dimensioni</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
-------------------	-------------	-------------

**COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA**  
Provincia di Olbia-Tempio

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Target	Valore conseguito
<b>Accessibilità fisica</b>				
Misura il grado di accessibilità fisica dell'utenza esterna al servizio consentito dagli orari di apertura al pubblico	Numero di indicatori informativi sull'ubicazione dell'ufficio/totale indicatori necessari	5/5	5/5	5/5
<b>Accessibilità multicanale</b>				
Numero di canali utilizzati per le comunicazioni	Numero dei canali utilizzati/Numero dei canali disponibili	7/7	7/7	7/7
<b>Tempestività</b>				
Misura il grado di copertura della conoscenza sulle informazioni di finanziamenti banditi – Prestazioni effettuate nei termini.	Tempo massimo intercorrente tra la conoscenza, completa, dell'informazione e la diffusione della stessa all'interno dell'Amministrazione/giorni cinque	5/5	5/5	5/5
<b>Trasparenza</b>				

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Rileva il grado di trasparenza dell'azione amministrativa (Dematerializzazione cartacea)	Numero di relazioni, analisi ed atti pubblicati sulla rete internet-intranet/Numero di relazioni, analisi ed atti emanati	150/150	150/150	158/158
<b>Efficacia-conformità</b>				
Rileva il grado di conformità dell'attività/azione alla normativa vigente	Numero pratiche evase in modo conforme alla norma/Numero totale pratiche	150/150	150/150	158/158
<b>Efficacia-affidabilità</b>				
Misura il grado di copertura della conoscenza sulle informazioni di finanziamenti banditi	Numero dei bandi controllati per i quali è stata prodotta una relazione/Numero totale dei bandi di finanziamento controllati	150/250	150/250	150/250
<b>Efficacia-compiutezza</b>				
Descrive il grado di affidabilità degli atti prodotti	Numero relazioni e studi con errori/Numero totale relazioni e studi prodotti	0/150	0/150	0/158