

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2012

Settore:	SERVIZI AL PATRIMONIO ED AL TERRITORIO
Servizio:	AMMINISTRATIVO
Centro di costo:	01 06 03 Servizio Amministrativo, espropri e contratti

Centro di responsabilità:	Servizio Amministrativo
Referente	Marcello Ronchi
Indirizzo	Via Olbia, 2 – ex caserma Fadda
Telefono	079 – 679973
E-mail	ammtecnico1@comunetempio.it

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p>Trattasi di centro di costo a valenza esterna ed interna, utile per il mantenimento, il funzionamento e/o lo sviluppo dell'ente.</p> <p>Per alcune attività (gestione delle locazioni, procedimenti relativi alla vigilanza edilizia e messa in sicurezza di edifici privati), il presente centro di costo ha interconnessioni con altri servizi (servizio edilizia privata, servizio delle entrate, ragioneria). Gli stakeholders di riferimento sono, per alcune gare d'appalto, i soggetti sostenitori dell'iniziativa economica (finanza di progetto), ed inoltre i vari fornitori di beni e servizi aggiudicatari delle rispettive gare. Per quanto riguarda le locazioni degli immobili sono da considerarsi stakeholders gli enti pubblici ai quali vengono concessi in locazione gli immobili di proprietà comunale e i cittadini aventi diritto soggettivo ovvero interesse legittimo all'assegnazione di un alloggio di edilizia residenziale pubblica.</p> <p>Orario di servizio: 8-14 e 15-18 (martedì e giovedì)</p> <p>Orario di apertura al pubblico: 11,30-13,30 e 15.45-17.45 (giovedì)</p> <p>Risorse umane impiegate: n° 2 cat. D e n° cat. C</p> <p>Risorse strumentali in dotazione: PC 3; stampanti 4; scanner 0; fax 2; Fotocopiatrici 1; automezzi 1</p>
------------------------	---

Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale	<p>Consegna di alloggi ad esiguo canone di locazione a famiglie in disagiate condizioni economiche, anche con funzione calmieratrice del mercato delle locazioni immobiliari private - Valorizzazione del patrimonio immobiliare comunale. Aumento delle entrate extratributarie del Comune. Minori costi di gestione del patrimonio immobiliare - Unicità di regia per le procedure di gara con uniformità di interpretazione della normativa in materia di appalti - Utilizzo, a titolo oneroso, del suolo pubblico in maniera permanente da parte di privati - Diffida ai proprietari di edifici pericolanti al fine di salvaguardare la sicurezza e l'incolumità pubblica e privata</p>
---	---

Attività del servizio	<p>Procedimento per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica di proprietà comunale e di proprietà dell'A.R.E.A.</p>
-----------------------	--

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA
Provincia di Olbia-Tempio

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Gestione delle locazioni, dei comodati e altri utilizzi degli edifici e delle aree comunali
Procedure di gara per forniture e servizi
Procedimenti relativi alla vigilanza edilizia
Procedimento per la messa in sicurezza di edifici privati

Sintesi dei prodotti

Determinazione di assegnazione e, per gli alloggi di proprietà comunale, contratto di locazione
Proposta di deliberazione della Giunta Comunale e contratto di locazione/comodato/utilizzo
Determinazione a contrarre, predisposizione atti di gara, contratto
Predisposizione ordinanze e diffide dirigenziali
Predisposizione ordinanza sindacale

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2011	2012	
Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Target	Valore conseguito

Accessibilità fisica

Numero di cartelli indicatori presenti sul territorio in rapporto con il numero dei luoghi necessari alle indicazioni sull'ubicazione dei servizi

N° cartelli indicatori/n° luoghi di indicazione strategici

4/4

4/4

4/4

Accessibilità multicanale

Numero dei canali utilizzati per le comunicazioni in rapporto con il totale dei canali disponibili

N° canali utilizzati/n° canali disponibili

5/5

8/8

8/8

Tempestività

Tempo medio in giorni intercorrente tra la richiesta di predisposizione dei bandi di gara e la adozione della determina a contrarre in rapporto al tempo medio previsto (90 gg.)

Tempo medio in gg per la predisposizione dei bandi di gara/Tempo previsto

90/90

90/90

52/90

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA
Provincia di Olbia-Tempio

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Trasparenza

Numero dei criteri di assegnazione degli alloggi adottati in rapporto al totale dei criteri pubblicati

N° criteri di assegnazione adottati/n° totale criteri pubblicati

9/11

9/11

1/1

Efficacia-conformità

Numero dei reclami pervenuti in forma scritta sulla conformità delle procedure alle norme vigenti in rapporto con il totale delle assegnazioni degli alloggi

N° di reclami/n° totale di assegnazioni

0/8

1/10

0/1

Efficacia-affidabilità

Numero degli alloggi assegnati in rapporto con il totale degli alloggi disponibili

N° degli alloggi assegnati/n° totale degli alloggi disponibili

9/9

9/9

1/1

Efficacia-compiutezza

Numero dei contratti di gara stipulati in rapporto al totale delle gare indette nell'anno

N° di contratti perfezionati/n° dei contratti programmati

3/6

3/6

14/17