

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2012

Settore:	SERVIZI AL PATRIMONIO ED AL TERRITORIO
Servizio:	URBANISTICA, EDILIZIA PRIVATA, AMBIENTE
Centro di costo:	06.09.01 URBANISTICA, EDILIZIA PRIVATA, AMBIENTE

Centro di responsabilità:	SERVIZI AL PATRIMONIO ED AL TERRITORIO
Referente	Arch. Giancarmelo Serra
Indirizzo	Via Olbia, 2 – ex caserma Fadda
Telefono	079 – 679946
E-mail	<a href="mailto:dirtecnico@comunetempio.it">dirtecnico@comunetempio.it</a> ; <a href="mailto:urbanistica@comuneempio.it">urbanistica@comuneempio.it</a> ; <a href="mailto:ambiente@comunetempio.it">ambiente@comunetempio.it</a>

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p><i>Il centro di costo ha valenza esterna in quanto regola e promuove l'attività urbanistica del territorio. Il centro di costo ha interconnessioni con i Lavori Pubblici e l'ufficio tecnicoamministrativo. Il centro di costo offre servizi per i cittadini e per le imprese attraverso l'elaborazione e gestione degli strumenti urbanistici generali ed attuativi: predisposizione atti di programmazione attuativa, pianificazione e progettazione urbanistica. Gestisce il Piano di Fabbricazione, i piani particolareggiati, i piani di lottizzazione, il piano di zona ex Legge 167/1962.</i></p> <p><b>Orario di servizio:</b> <i>Dal lunedì al venerdì mattina ore 8.00-14.00 Martedì e giovedì pomeriggio ore 15.00-18.00</i></p> <p><b>Orario di apertura al pubblico:</b> <i>Dal Lunedì al Venerdì Mattino dalle ore 11.30 alle ore 13.30. Giovedì pomeriggio dalle ore 15.45 alle ore 17.45</i></p> <p><b>Risorse umane impiegate:</b> <i>D 1 C 4 B 2</i></p> <p><b>Risorse strumentali:</b> <i>PC 6 Stampanti 6 scanner 0 fax 2 fotocopiatrici 3 Automezzi 4</i></p>
------------------------	---

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

--

Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale

*Sviluppo e controllo dell'espansione urbanistica.*

Attività del servizio

*Varianti al Piano di fabbricazione e approvazione Piani di lottizzazione*

Sintesi dei prodotti

*Atti amministrativi*

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2011	2012	
Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Target	Valore conseguito
Accessibilità fisica				
Numero di cartelli indicatori presenti sul territorio in rapporto con il numero dei luoghi necessari alle indicazioni sull'ubicazione del servizio	N° cartelli indicatori/n° luoghi di indicazione strategici	6/6	6/6	6/6

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

**Accessibilità multicanale**

*Numero dei canali utilizzati per le comunicazioni in rapporto con il totale dei canali disponibili*

*N° canali utilizzati/n° canali disponibili*

5/5

8/8

8/8

**Tempestività**

*Tempo medio intercorrente in giorni dalla data della richiesta alla data di rilascio dei certificati di destinazione urbanistica in rapporto con il tempo previsto (30 gg.)*

*Tempo medio in gg per il rilascio dei CDU/Tempo previsto*

30/30

30/30

20/30

**Trasparenza**

*Numero delle modifiche apportate agli strumenti urbanistici (norme e cartografia) rese pubbliche sul sito istituzionale/Numero totale delle modifiche apportate agli stessi strumenti*

*N° modifiche disponibili sul portale/n° modifiche apportate*

100/100

100/100

2/2

**Efficacia-conformità**

*Numero delle richieste di modifica o integrazione da parte della RAS-Ass. Urbanistica in rapporto al totale delle deliberazioni del C.C. concernenti gli atti di pianificazione inviati nell'anno da sottoporre a verifica di coerenza regionale*

*N° richieste pervenuti/totale atti inviati*

N.D.

10/100

0/1

**Efficacia-affidabilità**

*Numero di piani di lottizzazione istruiti in rapporto con il totale di piani di lottizzazione presentate nell'anno*

*N° piani istruiti/n° piani presentati*

N.D.

70/100

3/3

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

**Efficacia-compiutezza**

*Numero delle lottizzazioni collaudate nell'anno in  
rapporto a quelle collaudabili*

*N° lottizzazioni collaudate/Numero  
lottizzazioni collaudabili*

*N.D.*

*30/100*

*3 / 4*