

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2020

Settore:	VIGILANZA
Servizio:	Polizia Stradale, Polizia Edilizia e Vigilanza Patrimonio Comunale
Centro di costo:	03.01.02 Polizia edilizia e ambientale

Missione	03.01
Programma	01

Centro di responsabilità:	Polizia Stradale, Polizia Edilizia e Vigilanza Patrimonio Comunale
Referente	TEN. SERRA GIOVANNI MARIA
Indirizzo	Via Cattaneo n° 1 - C/o Comando P.L.
Telefono	079 - 679948
E-mail	poliziamunicipale@comunetempio.it

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p><i>Il servizio di Polizia Stradale, Polizia Edilizia e Vigilanza Patrimonio Comunale è un centro di costo, finalizzato al mantenimento dell'attività istituzionale dell'ente connesso all'esercizio di funzioni di vigilanza e controllo su materie di competenza dell'ente locale. Gli stakeholders principali sono i cittadini e le imprese che intraprendono attività edilizia, i soggetti che richiedono il risarcimento del danno subito per insidie stradali, l'utenza interna all'ente, gli enti pubblici ed in particolare l'Autorità Giudiziaria. Il centro di costo in oggetto ha interconnessioni con quello relativo al servizio viabilità nonché con l'Ufficio Tecnico Comunale e ufficio Suape con i quali collabora anche per quanto previsto nelle relative ordinanze di adempimento.</i></p> <p><i>Orario di servizio 07,50-13,40 e 13,40-19,30 in caso di turno pomeridiano. L'apertura al pubblico viene sempre garantita dalle ore 10.00 alle ore 12.30. Risorse umane n° 1 Tenente cat. D e n° 1 Agente cat. C. Risorse strumentale n° 2 P.C. e n° 2 stampanti multifunzione, n° 1 fotocamera, n. 1 tablet, n. 1 autovettura.</i></p>
------------------------	---

Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale	<p><i>Le attività del servizio consentono la realizzazione di misure dirette alla sicurezza della circolazione stradale, veicolare e pedonale attraverso compiti finalizzati alla disciplina della viabilità, alla prevenzione e accertamento di violazioni al C.d.S., alla predisposizione di interventi connessi al verificarsi di sinistri.</i></p> <p><i>L'attività esercitata dal servizio in materia di vigilanza urbanistico/edilizia, sia di iniziativa che ad istanza di parte, tramite esposti, denunce, querele o semplici segnalazioni verbali, consente di monitorare il territorio comunale e perseguire le attività illecite perpetrate sullo stesso, garantendone il rispetto delle norme di comportamento che disciplinano la materia. L'assiduo controllo, anche nelle zone agricole del territorio comunale, consente di eliminare o scoraggiare la propensione alla commissione di violazioni amministrative e penali in materia urbanistico/edilizia.</i></p> <p><i>L'attività istruttoria e d'indagine finalizzata ad accertare le responsabilità dell'ente in relazione a richieste di risarcimento di danni verificatisi per insidie stradali o trabocchetti, integra le attività del Responsabile del procedimento consentendo sia di stabilire se il risarcimento sia effettivamente dovuto che la rapida messa in sicurezza dei luoghi.</i></p> <p><i>Il servizio collabora con il Responsabile del Trattamento dei Dati nella gestione da remoto delle immagini prodotte dal sistema comunale di videosorveglianza.</i></p> <p><i>Inoltre il servizio assicura il complesso delle attività di polizia giudiziaria di carattere generale, sia d'iniziativa che delegata, redigendo gli atti di pertinenza e rapportandosi con la Procura della Repubblica.</i></p>
---	---

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Attività del servizio	<p><i>Tutti I servizi di polizia stradale previsti dall'art. 11 Codice della Strada;</i> <i>Polizia edilizia di iniziativa e ad istanza di parte;</i> <i>Concessioni occupazioni suolo pubblico edilizia;</i> <i>Pareri occupazioni permanenti edilizia;</i> <i>Vigilanza e controllo dei Regolamenti e Ordinanze Comunali;</i> <i>Collaborazione e supporto ai servizi comunali per le attività di competenza;</i> <i>Collaborazione con l'U.O. Di Protezione Civile del comando nelle fasi di attuazione dei Piani di Protezione Civile in presenza di emergenze;</i> <i>Indagini istruttorie per richieste di risarcimento danni da insidie stradali</i> <i>Polizia Sanitaria (Istruttoria ricoveri coatti);</i> <i>Polizia giudiziaria di ambito generale</i></p>
-----------------------	--

Sintesi dei prodotti	<p><i>Verbal di accertamento/contestazione di violazioni stradali</i> <i>Verbal di ispezione, di sopralluogo e di contestazione in materie urbanistico - edilizia</i> <i>Verifiche sui procedimenti di competenza Suape</i> <i>Comunicazioni di notizia di reato, informative, annotazioni e altri atti di Polizia Giudiziaria</i> <i>Rilascio concessioni occupazione suolo pubblico</i> <i>Controllo del territorio per prevenire ed eliminare abusi in materia urbanistico edilizia</i> <i>Verbale dell'attività svolta in materia di accertamento della responsabilità dell'ente per sinistri stradali causati da insidie stradali.</i></p>
----------------------	---

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2018	2019	2020	
Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Valore conseguito	Target	Valore conseguito
Accessibilità fisica					
Numero di cartelli indicatori del servizio in rapporto con il totale dei luoghi principali	N° di cartelli indicatori esistenti/n° siti principali	4/4	4/4	4/4	4/4
Accessibilità multicanale					
Numero di canali di comunicazione effettivamente utilizzati in rapporto con il totale dei canali disponibili	N° dei canali utilizzati/n° canali disponibili	8/8	8/8	8/8	8/8
Tempestività					
Tempo medio in ore intercorrente tra il momento della richiesta e l'ora di rilascio di ogni singola concessione per il suolo pubblico in rapporto con il tempo previsto (2 ore)	Tempo medio in ore per rilascio della concessione/Tempo previsto	2/2	2/2	2/2	2/2

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA
Provincia di Olbia-Tempio

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Trasparenza					
Numero totale delle informazioni fornite per le concessioni suolo pubblico edilizio in rapporto con il totale delle concessioni rilasciate	N° totale informazioni fornite/n° totale richieste concessioni rilasciate	70/70	56/56	56/56	65/65

Efficacia-conformità					
Sopralluoghi e ispezioni di Polizia Edilizia nel rispetto delle normative che disciplinano la materia secondo procedure standard dell'ufficio	Numero di controlli di polizia edilizia effettuati / numero dei controlli di polizia edilizia programmati	30/16	30/25	30/30	32/32

Efficacia-affidabilità					
Monitoraggi da effettuarsi nel territorio comunale nell'anno, finalizzati all'espletamento di funzioni del servizio di Vigilanza urbanistico edilizia	Numero monitoraggi del territorio effettuati / numero di monitoraggi del territorio previsti	100/100	100/100	100/100	100/100

Efficacia-compiutezza					
Controlli effettuati sul patrimonio comunale finalizzati a tutela e salvaguardia del bene pubblico	N° totale dei controlli effettuati sul patrimonio comunale su n° totale dei controlli programmati sul patrimonio comunale	100/100	100/100	100/100	100/100