

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

scheda qualità dei servizi

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2020

Settore:	SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLE IMPRESE
Servizio:	SERVIZI SOCIALI
Centro di costo:	10 01 03 - Politiche Minorili 10.04.12 attività degli uffici amministrativi

Missione	1201
Programma	01

Centro di responsabilità:	DIRIGENTE PIERA LUCIA SOTGIU
Referente	Dott.ssa Maria Barbara Pala
Indirizzo	PIAZZA GALLURA N. 3
Telefono	079-679974
E-mail	servizisociali@comunetempio.it

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p><i>Settore dei servizi alla persona ed alle imprese: trattasi di centro di costo a valenza esterna. Il centro di costo ha interconnessioni con i seguenti servizi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Pubblica Istruzione per gli eventi dedicati alla scuola -Servizio Finanziario -A.S.L. N° 2 Distretto di Tempio Pausania Consultorio Familiare -Tribunale per i Minorenni <p><i>Stakeholders: Destinatari del Servizio e loro familiari, titolari dei servizi sopra indicati. Orario di servizio, LU – ME – GIO – Ve dalle 10.00 alle 13.00, Ma dalle 15.30 alle 17.30.. Risorse umane impiegate: n. 1 D3 Funzionario Tecnico - N. 2 C Istruttore Amministrativo 2 Assistenti Sociali. Risorse strumentali in dotazione:</i></p>
------------------------	---

Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale	<p><i>garantire servizi e contributi finalizzati allo sviluppo armonico della popolazione minorile</i></p>
---	--

Attività del servizio	<ul style="list-style-type: none"> -fase prodromica di analisi e studio della normativa di riferimento -predisposizione di bandi di selezione e acquisizione delle istanze -istruttoria delle domande o espletamento delle eventuali gare d'appalto -avvio e gestione di misure e servizi a supporto e tutela del minore
-----------------------	--

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

scheda qualità dei servizi

attività di progettazione rendicontazione e valutazione dei servizi erogati

Sintesi dei prodotti

-erogazione sussidi e benefici a favore dei giovani utenti
-erogazione servizi socio-educativi e ludici a favore dei minori
-predisposizione e adozione di atti amministrativi
-programmi e progetti da inviare alla Regione

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2018	2019	2020	
Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Valore conseguito	Target	Valore conseguito
Accessibilità fisica					
Rapporto tra il totale dei cartelli indicatori dell'ufficio installati e il numero dei cartelli indicatori previsti	Numero di cartelli indicatori installati / Numero dei cartelli indicatori previsti	6/6	6/6	6/6	6/6
Accessibilità multicanale					
Rapporto tra il totale dei canali disponibili e quelli effettivamente utilizzati per il servizio	Numero di canali utilizzati/Numero dei canali disponibili	7/7	7/7	7/7	7/7
Tempestività					
Tempistica in cui vengono istruite le domande di accesso funzionali all'erogazione dei servizi in rapporto con il tempo massimo previsto	Numero massimo di giornate che intercorrono tra l'avvio dell'istruttoria e l'erogazione del servizio/30 giorni	30/30	30/30	30/30	30/30

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

scheda qualità dei servizi

Trasparenza					
Misura delle modifiche al servizio rese pubbliche nell'anno	Numero di modifiche normative, modalità di erogazione e termini di presentazione delle istanze rese pubbliche/Numero delle stesse sopravvenute nell'anno	0/0	0/0	0/0	0/0
Efficacia-conformità					
Non rileva					
Efficacia-affidabilità					
Numero di interventi a favore di minori garantiti durante l'anno in rapporto al totale delle richieste	Numero di interventi di erogazione dei servizio/Numero di richieste approvate	28/30	28/30	31/31	37/37
Efficacia-compiutezza					
Rapporto tra i reclami pervenuti in forma scritta in un anno e il totale degli utenti minori che accedono ai servizi	Numero dei reclami scritti presentati in un anno/Numero di utenti minori che accedono ai servizi a loro dedicati	0/28	0/28	0/31	0/37