

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2020

Settore:	SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLE IMPRESE
Servizio:	SERVIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE E SUAP
Centro di costo:	11.05.01 Suap ed Ufficio Commercio D.u.a.p . Procedimento sanzionatorio ai sensi della L.689/81

Missione	14
Programma	01-02-03-04

Centro di responsabilità:	DIRIGENTE PIERA LUCIA SOTGIU
Referente	Rag. Anna Piera Rasenti
Indirizzo	PIAZZA GALLURA N. 3
Telefono	079-679935 902
E-mail	suape@comeditempiopausania.it

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p>Settore dei servizi alla persona ed alle imprese: trattasi di centro di costo a valenza esterna. Il centro di costo ha interconnessioni con i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Servizio Segreteria e Protocollo -Forze dell'ordine -Asl 2 -Vigili Urbani <p>Stakeholders: Imprenditori Esercenti e Commercianti, Forze dell'ordine, Asl 2, Vigili Urbani. Orario di servizio: LU – ME – GIO – VE dalle 10.00 alle 13.00; MA RTEDI' dalle 15.30 alle 17.30 Risorse umane impiegate: n°1 D 1 indeterminato Risorse strumentali in dotazione:, Postazioni informatiche e telefoniche. Arredi d'Ufficio.</p>
Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale	<p>Promuovere il rispetto delle regole nell'esercizio delle attività produttive</p>
Attività del servizio	<ul style="list-style-type: none"> -analisi e studio della normativa di riferimento -ricezione tramite protocollazione dei verbali redatti dalle forze dell'ordine -analisi del caso alla luce della normativa di riferimento -assunzione di provvedimenti (ordinanze ingiunzione)
Sintesi dei prodotti	

Scheda qualità dei servizi

Ordinanza o archiviazione verbale

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2018	2019	2020	
Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Valore conseguito	Target	Valore conseguito

Accessibilità fisica

rapporto tra il numero degli accessi nei locali del comune e il numero dei cartelli indicatori dell'ubicazione dell'ufficio	Numero dei cartelli indicatori/Numero accessi ai locali	5/5	5/5	5/5	5/5
---	---	-----	-----	-----	-----

Accessibilità multicanale

Numero dei canali utilizzati rispetto al totale dei canali disponibili	Numero dei canali utilizzati rispetto al totale dei canali disponibili	7/7	7/7	7/7	7/7
--	--	-----	-----	-----	-----

Tempestività

Tempo tra l'inizio dell'istruttoria da parte dell'ufficio e l'adozione del provvedimento finale (ordinanza ingiunzione/archiviazione)	Tempo massimo in giorni per l'adozione di ordinanza di ingiunzione-archiviazione del verbale/60 giorni	60/60	60/60	60/60	60/60
---	--	-------	-------	-------	-------

Trasparenza

Numero di audizioni effettuate in rapporto al totale delle audizioni prese in carico	Numero di audizioni effettuate/Numero delle richieste di audizioni prese in carico	0/0	3/3	3/3	1/1
--	--	-----	-----	-----	-----

Efficacia-conformità

Numero delle ordinanze rispondenti allo schema adottato rispetto al numero delle ordinanze totali	Numero delle ordinanze rispondenti allo schema adottato/Numero delle ordinanze totali emesse	0/0	3/3	3/3	1/1
---	--	-----	-----	-----	-----

Scheda qualità dei servizi

Efficacia-affidabilità

<i>Numero di date di audizioni rinviate in rapporto al numero delle audizioni prese in carico</i>	<i>Numero di audizioni rinviate/Numero di audizioni prese in carico</i>	0/0	0/0	0/0	0/1
---	---	-----	-----	-----	-----

Efficacia-compiutezza

<i>Rapporto tra le ordinanze ingiunzioni con errori rispetto alle ordinanze ingiunzioni totali predisposte</i>	<i>Numero di ordinanze ingiunzioni errate/Numero di ordinanze ingiunzioni totali</i>	0/0	0/0	0/0	0/1
--	--	-----	-----	-----	-----