

Anagrafica del centro di costo

ANN

Settore:	SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLE IMPRESE
Servizio:	CULTURA SPORT TURISMO E MANIFESTAZIONI
Centro di costo:	05 01 02 - SISTEMA BIBLIOTECARIO - BIBLIOTECA - 070101 PROGETTO UNITA' INTRODUTTIVA DEL TERRITORIO - 05.01.03 MUSEO

Missione	05
Programma	02

Centro di responsabilità:	DIRIGENTE PIERA LUCIA SOTGIU
Referente	Dott.ssa Patrizia Serra
Indirizzo	PIAZZA GALLURA N. 3
Telefono	079-679972
E-mail	biblioteca@comunetempio.it

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p><i>Settore dei servizi alla persona ed alle imprese: trattasi di centro di costo a valenza esterna. Il centro di costo ha interconnessioni con i seguenti servizi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -CED per gli aspetti informatici -LL.PP. per gli aspetti legati alle utenze e alle manutenzioni -Pubblica Istruzione per gli eventi dedicati alle scuole -Servizi sociali per le iniziative di rilievo sociale <p><i>Affidatario della gestione del Sistema Bibliotecario e Mediateca e con i seguenti soggetti esterni</i></p> <p><i>Soprintendenza per i beni Archeologici delle Province di SS e Nu</i></p> <p><i>R.A.S. - Assessorati competenti</i></p> <p><i>Stakeholders: Utenti delle Biblioteche aderenti al Sistema bibliotecario, con particolare riferimenti studenti e professionisti dei vari settori, Associazioni, Enti e Istituzioni di Interesse</i></p> <p><i>Orario di servizio, Orario di apertura al pubblico: secondo quanto stabilito dalle singole Biblio</i></p> <p><i>Sistema - Biblioteca comunale di Tempio Pausania - Centro Servizi: orario invernale (dal 01 ott</i></p> <p><i>maggio) dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 - dalle ore 15.30 alle ore 19.30 - il saba</i></p> <p><i>alle 13.00 - Orario estivo (dal 01 giugno al 30 settembre) dal lunedì al venerdì alle ore 8.00 alle o</i></p> <p><i>ore 16.30 alle ore 19.30 - chiuso il sabato. Il progetto multimediale Unità introduttive del territ</i></p> <p><i>all'interno degli orari del servizio biblioteca</i></p> <p><i>Risorse umane impiegate: n. 1 D1 Responsabile del procedimento - Personale della Cooperativa</i></p> <p><i>del servizio</i></p> <p><i>Risorse strumentali in dotazione: patrimonio librario e documentale di circa 80.000 volumi, 14 p</i></p> <p><i>servizio mediateca, dotazioni informatiche e telefoniche per gli operatori del Sistema - Arredi p</i></p> <p><i>Biblioteche - Lettore microfilm</i></p>
------------------------	---

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

shede qualità dei servizi

Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale

Promozione della lettura – Aumento della conoscenza del patrimonio culturale del territorio attraverso servizi multimediali

Attività del servizio

-Fase di analisi e studio della normativa di riferimento
Verifica presso l'Assessorato RAS per adempimenti
-Approvazione e presentazione del progetto di gestione alla Regione
-Elaborazione e condivisione dei singoli progetti con i Comuni aderenti
-Espletamento delle eventuali gare d'appalto, stipula contratti
Coordinamento e supervisione dei servizi bibliotecari
- Attività di rendicontazione e valutazione dei servizi erogati
Promozione del progetto regionale relativo all'unità introduttiva del territorio attraverso l'organizz. visite guidate e utilizzo del video in dotazione
visite guidate all'esposizione museale dei cimeli di Bernardo De Muro non soggetti al restauro

Sintesi dei prodotti

-gestione appalti
per il sistema bibliotecario: acquisizioni librerie, attrezzature informatiche e arredi
progettazione esecutiva e gestione operativa attività Sistema e progetto identità visuale
-gestione del portale del Sistema bibliotecario
-partecipazione a commissioni
-atti amministrativi (deliberazioni, determinazioni, decreti)
attività di rendicontazione e valutazione attività svolte

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2018	2019	2020
Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	valore conseguito	Target
Accessibilità fisica				
Cartelli indicatori ubicazione della struttura	Numero cartelli indicatori posizionati/Numero cartelli indicatori previsti	3/3	3/3	3/3

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

shede qualità dei servizi

Accessibilità multicanale				
<i>Pubblicazione sul sito web delle news sull'attività</i>	<i>Numero news iniziative pubblicate sul portale/Numero delle iniziative realizzate</i>	6/6	6/6	6/6

Tempestività				
<i>Tempo massimo tra la presentazione della richiesta e l'erogazione della prestazione in rapporto con il tempo massimo previsto</i>	<i>Tempo massimo intercorrente tra la richiesta e l'erogazione della prestazione/1 giorno</i>	1/1	1/1	1/1

Trasparenza				
<i>Misura delle modifiche ai servizi rese pubbliche nell'anno</i>	<i>Numero di modifiche normative, modalità di erogazione e termini di presentazione delle istanze rese pubbliche/Numero delle stesse sopravvenute nell'anno</i>	0/0	0/0	0/0

Efficacia-conformità				
<i>Non rileva</i>				

Efficacia-affidabilità				
<i>Svolgimento degli eventi nelle date programmate</i>	<i>Numero di eventi con variazioni nelle date/Numero degli eventi approvati</i>	0/11	0/11	0/11

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

shede qualità dei servizi

Efficacia-compiutezza				
<i>Misura il grado di realizzazione degli eventi previsti</i>	<i>Numero degli eventi realizzati/Numero degli eventi previsti</i>	<i>11/11</i>	<i>11/11</i>	<i>11/11</i>

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

shede qualità dei servizi

© 2020

11/11/2016

•

ento agli

*teche del
obre al 30
to dalle 10.00
re 14.00 dalle
orio è fruibile*

appaltatore

*mostazioni del
er le*

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

shede qualità dei servizi



iche

unizzazione di
zazione di

acquisti

□ □ □ □ □

2020
valore conseguito

3/3

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

shede qualità dei servizi

6/6

1/1

0/0

0/11

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

shede qualità dei servizi

11/11