

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA
Provincia di Sassari

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2020

Settore:	STAFF
Servizio:	LEGALE DI STAFF AL SINDACO E AL SEGRETARIO GENERALE
Centro di costo:	01.02.09 Affari legali
Centro di responsabilità:	Affari legali
Referente	GIUSEPPINA DEMURO
Indirizzo	P.ZZA GALLURA 3
Telefono	079679915
E-mail	legale@comunetempio.it

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p><i>Centro di costo a valenza interna con funzioni di supporto per il funzionamento e lo sviluppo dell'ente; interna ed esterna di difesa e gestione del contenzioso.</i></p> <p><i>Interconnessioni con tutti gli altri servizi comunali. Gli stakeholders di riferimento sono il sindaco, gli amministratori, il segretario generale, gli Uffici dell'ente, gli Organi giurisdizionali e le loro strutture (Tribunali) e i colleghi avvocati con i loro collaboratori.</i></p> <p><i>Orario indicativo di servizio: 8,00- 14,00 dal lunedì al venerdì; 16,00 – 19,00 martedì e giovedì.</i></p> <p><i>L'ufficio, compatibilmente con la presenza in sede, garantisce, per quanto riguarda le attività rivolte all'interno, la consulenza e l'assistenza durante l'orario di servizio, mentre riceve per appuntamento i soggetti esterni, non avendo propriamente un orario di apertura al pubblico.</i></p> <p><i>Risorse umane: n. 1 Avvocato cat. D3 – n. 1 Istruttore Amministrativo Contabile cat. C2</i></p> <p><i>Risorse strumentali in dotazione: PC, stampante, scanner, telefono fisso, cellulare aziendale, fotocopiatore, fax.</i></p>
------------------------	--

Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale	<p><i>Il centro di costo ha quale finalità generale quella difensiva per l'Ente e di supporto, assistenza e consulenza giuridica e legale, agli organi istituzionali e agli uffici, con l'obiettivo di prevenire il contenzioso e di definire quello in atto.</i></p>
---	---

Attività del servizio	<p><i>Attività di difesa giudiziale</i></p> <p><i>Attività precontenziosa</i></p> <p><i>Attività di consulenza</i></p> <p><i>Rilascio pareri</i></p> <p><i>Divulgazione informazioni e novità giuridico-normative-giurisprudenziali utili all'attività degli uffici</i></p>
-----------------------	---

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA
Provincia di Sassari

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Sintesi dei prodotti	<p><i>Atti difensivi giudiziali</i> <i>atti stragiudiziali</i> <i>pareri</i> <i>relazioni</i> <i>consulenze</i> <i>transazioni, accordi</i> <i>atti amministrativi (Deliberazioni, determinazioni, decreti, altro)</i></p>
----------------------	---

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2018	2019	2020	
Descrizione indicatori		Valore conseguito	Valore conseguito	Target	Valore conseguito
Accessibilità fisica					
Numero indicazioni ubicazione ufficio in rapporto con il totale indicazioni necessarie	Numero indicazioni ubicazione ufficio/Numero indicazioni necessarie	3/3	3/3	3/3	3/3
Accessibilità multicanale					
Numero dei canali attivati in rapporto con il totale dei canali disponibili	Numero dei canali attivati/Numero dei canali disponibili	7/7	7/7	7/7	7/7
Tempestività					
Numero delle scadenze non rispettate in rapporto con il totale adempimenti in scadenza	Numero delle scadenze non rispettate/Numero totale adempimenti in scadenza	0/100	0/100	2/100	0/100
Trasparenza					
Totale atti pubblicati in rapporto con il totale degli atti pubblicabili	Numero atti pubblicati/Numero atti pubblicabili	100/100	100/100	98/100	100/100

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA
Provincia di Sassari

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Efficacia-conformità					
<i>Numero atti conformi alle procedure previste per legge in rapporto con il totale atti adottati</i>	<i>Numero atti conformi/Numero totale atti adottati</i>	<i>100/100</i>	<i>100/100</i>	<i>98/100</i>	<i>100/100</i>

Efficacia-affidabilità					
<i>Numero delle cause assunte in rapporto con il numero di cause affidate</i>	<i>Numero delle cause assunte/Numero delle cause affidate</i>	<i>98/100</i>	<i>100/100</i>	<i>98/100</i>	<i>100/100</i>

Efficacia-compiutezza					
<i>Numero di fasi procedurali compiute in rapporto al numero delle fasi procedurali previste</i>	<i>Numero delle fasi procedurali compiute/Numero delle fasi procedurali previste</i>	<i>100/100</i>	<i>100/100</i>	<i>98/100</i>	<i>100/100</i>