

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2020

Settore:	SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLE IMPRESE
Servizio:	SERVIZI SOCIALI
Centro di costo:	10 01 01 - Asilo Nido 10.04.12 attività degli uffici amministrativi

Missione	12.01
Programma	01

Centro di responsabilità:	DIRIGENTE PIERA LUCIA SOTGIU
Referente	Dott.ssa Barbara Pala
Indirizzo	PIAZZA GALLURA N. 3
Telefono	079-679974
E-mail	servizisociali@comunetempio.it

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p><i>Settore dei servizi alla persona ed alle imprese: trattasi di centro di costo a valenza esterna. Il centro di costo ha interconnessioni con i seguenti servizi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Servizio Finanziario -A.S.L. N° 2 Distretto di Tempio Pausania Consultorio Familiare -Tribunale per i Minorenni <p><i>Stakeholders: Destinatari del Servizio e loro familiari, titolari dei servizi sopra indicati..</i></p> <p><i>Orario di servizio In base alla programmazione degli interventi di cui al capitolato d'appalto, previsto dal 01 settembre al 31 luglio oltre calendarizzazione delle giornate ulteriori stabilite dal concessionario</i></p> <p><i>Orario di servizio, LU – MA - ME – GIO – VE dalle 08.00 alle 15.00, servizio accoglienza pre e post orario dalle ore 07;00 alle ore 8;00 – dalle ore 15;00 alle ore 16;00. Possibile prolungamento dell'orario dio servizio previo accordo tra utente privato e concessionario, come da capitolato.</i></p> <p><i>Risorse umane impiegate: n. 1 D3 Funzionario Tecnico - N. 2 C Istruttore Amministrativo 2 Assistenti Sociali.</i></p> <p><i>Risorse strumentali in dotazione; La struttura Asilo Nido di Via Giovanni XXIII n. 17 comprensiva di arredi e ogni altra attrezzatura atta a garantire il servizio.</i></p>
Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale	<p><i>Provvedere all'erogazione di servizi in favore di minori in età prescolare (Asilo Nido) mediante l'utilizzo dell'apposita struttura la cui gestione è affidato a soggetto esterno mediante la forma della concessione. Comprende le spese per interventi e servizi di supporto alla crescita dei figli e alla tutela dei minori e per far fronte al disagio minorile.</i></p>

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

scheda qualità dei servizi

Attività del servizio	<ul style="list-style-type: none"> -fase prodromica di analisi e studio della normativa di riferimento; -predisposizione del bando di accesso al servizio; -predisposizione ed espletamento della gara d'appalto; -avvio e gestione del servizio Asilo Nido Comunale -attività di monitoraggio valutazione e rendicontazione del servizio erogato
-----------------------	--

Sintesi dei prodotti	<ul style="list-style-type: none"> -erogazione del servizio Asilo Nido Comunale a favore di minori di età compresa tra i tre mesi ed i tre anni -predisposizione e adozione di atti amministrativi -programmi e progetti da inviare alla Regione
----------------------	---

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2018	2019	2020	
Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Valore conseguito	Target	Valore conseguito

Accessibilità fisica					
Numero dei cartelli indicatori degli spazi dedicati all'attività dell'Asilo Nido Comunale in rapporto con il numero dei cartelli indicatori previsti	Numero dei cartelli indicatori installati/Numero dei cartelli indicatori previsti	05/05	05/05	05/05	05/05

Accessibilità multicanale					
Rapporto tra il totale dei canali disponibili e quelli effettivamente utilizzati per il servizio	Numero di canali utilizzati/Numero dei canali disponibili	07/07	07/07	07/07	07/07

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

scheda qualità dei servizi

Tempestività					
<i>Tempistica in cui vengono istruite le domande di accesso funzionali all'erogazione dei servizi in rapporto con il tempo massimo previsto</i>		<i>Numero massimo di giornate che intercorrono tra il momento della richiesta formulata in modo completo e corretto e l'erogazione del servizio/30 giorni</i>	30/30	30/30	30/30
Trasparenza					
<i>Misura delle modifiche al servizio rese pubbliche nell'anno</i>		<i>Numero di modifiche normative, modalità di erogazione e termini di presentazione delle istanze rese pubbliche/Numero delle stesse sopravvenute nell'anno</i>	0/0	0/0	0/0
Efficacia-conformità					
<i>Non rileva</i>					
Efficacia-affidabilità					
<i>Numero di interventi del servizio a favore degli utenti garantiti durante l'anno in rapporto al totale delle richieste approvate</i>		<i>Numero di interventi di erogazione del servizio/Numero di richieste approvate</i>	63/63	63/63	63/63

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

scheda qualità dei servizi

Efficacia-compiutezza					
Rapporto tra i reclami pervenuti in forma scritta in un anno e il totale degli utenti minori che accedono ai servizi	Numero dei reclami scritti presentati in un anno/Numero di utenti che accedono ai servizi a loro dedicati	0/63	0/63	0/63	0/63