

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

Scheda qualità dei servizi

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2020

Settore:	SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLE IMPRESE
Servizio:	SERVIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE E SUAP
Centro di costo:	11.05.01 Suap ed Ufficio Commercio D.u.a.p . Agibilità

Missione	14
Programma	01-02-03-04

Centro di responsabilità:	DIRIGENTE PIERA LUCIA SOTGIU
Referente	Gabriella Pani Anna Pira Rasenti Silvana Oggiano
Indirizzo	PIAZZA GALLURA N. 3
Telefono	079-679935
E-mail	suape@comueditempiopausania.it

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p><i>Settore dei servizi alla persona ed alle imprese: trattasi di centro di costo a valenza esterna. Il centro di costo ha interconnessioni con i seguenti servizi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Servizio di Edilizia Privata Urbanistica e Ambiente -Viabilità -Asl 2 Servizi S.i.a.n. S.i.p. S.i.a.o.a -Soprintendenza B.A.A.A.S -Servizio Tutela del Paesaggio -Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco -Servizi Suap dei Comuni di Luras e Calangianus <p><i>Stakeholders: Utenti Imprenditori, Professionisti (Geometri Ingegneri ed Architetti, Perito e Commercialisti)</i></p> <p><i>Orario di servizio: LU – ME – GIO – VE dalle 10.00 alle 13.00; MA RTEDI' dalle 15.30 alle 17.30</i></p> <p><i>Risorse umane impiegate: n. 1 D3 Responsabile del procedimento -N. D1 a tempo determinato, n° 1 B a tempo indeterminato</i></p> <p><i>Risorse strumentali in dotazione:, Postazioni informatiche e telefoniche. Arredi d'Ufficio.</i></p>
------------------------	---

Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale	<p><i>Garantire l'esercizio delle attività produttive , tramite l'istituto dell'autocertificazione per gli aspetti strutturali e catastali e di impiantistica degli impianti produttivi</i></p>
---	---

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

Scheda qualità dei servizi

Attività del servizio	<ul style="list-style-type: none"> -analisi e studio della normativa di riferimento -ricezione tramite protocollazione dell'istanza -controllo della completezza delle dichiarazioni presentate -trasmissione agli uffici/enti competenti, per i previsti accertamenti -coordinamento di tutte le fasi del procedimento (ottemperanza alle richieste di integrazione, solleciti, pareri ecc.
Sintesi dei prodotti	<p>AGIBILITA' autocertificata per gli impianti di attività produttive</p>

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2018	2019	2020	
Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Valore conseguito	Target	Valore conseguito
Accessibilità fisica					
Rapporto tra il numero degli accessi nei locali del comune e il numero dei cartelli indicatori dell'ubicazione dell'ufficio	Numero di cartelli indicatori/Numero di accessi ai locali	5/5	5/5	5/5	5/5
Accessibilità multicanale					
Rapporto tra il numero dei canali disponibili e quelli effettivamente utilizzati	Numero di canali di comunicazione utilizzati/Numero totale canali disponibili	7/7	7/7	7/7	7/7
Tempestività					
Rapporto tra le DUAAP vidimate (trasmissione ricevuta) oltre i due giorni lavorativi dalla data di protocollazione e il numero totale delle DUAAP vidimate	Numero di DUAAP vidimate dopo due giorni lavorativi/Numero totale delle DUAAP	4/54	4/54	5/52	8/71

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

Scheda qualità dei servizi

Trasparenza					
<i>Totale delle comunicazioni pubblicate sul portale comunale relative alle modifiche della normativa, dei termini e della modulistica di settore, in rapporto con le modifiche avvenute</i>		<i>Numero di comunicazioni sul sito a seguito di modifiche della normativa, della modulistica e termini/Numero di modifiche in materia</i>			
				4/4	5/5
				4/4	6/6

Efficacia-conformità					
<i>Rapporto tra le istanze validate non conformi, in rapporto con il numero totale delle istanze validate</i>		<i>Numero istanze validate non conformi alla normativa/Numero istanze totali validate</i>			
				0/54	0/71
				0/54	0/52

Efficacia-affidabilità					
<i>Rapporto tra il numero delle pratiche per le quali si è avuto un reclamo scritto, in rapporto alle totali validate</i>		<i>Numero di reclami scritti presentati in un anno/Numero totale delle pratiche validate nell'anno</i>			
				0/54	0/71
				0/54	0/52

Efficacia-compiutezza					
<i>Rapporto tra le istanze concluse con richieste di integrazioni rispetto alle istanze totali</i>		<i>Numero delle istanze concluse con richiesta di integrazioni/ Numero di istanze totali</i>			
				10/54	10/71
				10/54	8/52

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

Scheda qualità dei servizi

