

Scheda qualità dei servizi

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2020

Settore:	SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLE IMPRESE
Servizio:	CULTURA SPORT TURISMO E MANIFESTAZIONI
Centro di costo:	05 02 02 - MANIFESTAZIONI

Missione	05
Programma	02

Centro di responsabilità:	DIRIGENTE PIERA LUCIA SOTGIU
Referente	dott.ssa Patrizia Serra
Indirizzo	PIAZZA GALLURA N. 3
Telefono	079-679972
E-mail	resp.culturasportturismo@comunetempio.it

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p><i>Settore dei servizi alla persona ed alle imprese: trattasi di centro di costo a valenza esterna</i> <i>Il centro di costo ha interconnessioni con i seguenti servizi:</i> -CED per la parte informatica -LL.PP. per gli aspetti legati alle utenze e alle dotazioni strutturali -Settore Vigilanza per le autorizzazioni di competenza <i>E con i seguenti soggetti esterni:</i> -Associazioni e Centri culturali -Agenzie di spettacolo <i>Stakeholders: Pubblico dei fruitori ed Enti e Istituzioni di interesse, tra i quali associazioni e agenzie di spettacolo</i> <i>Orario di servizio, Orario di apertura al pubblico: in base alla programmazione della stagione culturale</i> <i>Risorse umane impiegate: n. 1 D3 Responsabile del procedimento - n. 1 C Istruttore amm.vo cont.le - Associazioni turistica Pro Loco - Altre associazioni che organizzano eventi specifici</i> <i>Risorse strumentali in dotazione: Palco, tribune, locali quali teatro, ufficio turistico, salone comunale; sito Internet e materiale pubblicitario e di comunicazione</i></p>
Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale	<p><i>Offerta di spettacoli ed attività in ambito culturale e turistico al fine di accrescere il benessere socio culturale della città e del territorio</i></p>
Attività del servizio	<p>-fase prodromica di analisi e studio della normativa di riferimento -attività di programmazione ed organizzazione e selezione delle attività in ambito turistico e culturale -progettazione esecutiva delle attività (calendario delle manifestazioni cittadine e provinciali) -gestione operativa delle attività Attività di rendicontazione e valutazione delle attività svolte</p>

Scheda qualità dei servizi

Sintesi dei prodotti

-calendario delle manifestazioni turistico culturali della Città
 -calendario delle manifestazioni turistico culturali della Provincia Olbia-Tempio
 -attività di promozione delle attività mediante bochures, manifesti, etc.
 rilevazione flussi turistici e valutazione dell'efficacia delle attività

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2018	2019	2020	
Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Valore conseguito	Target	Valore conseguito
Accessibilità fisica					
Rapporto tra il numero degli accessi nei locali del comune e il numero dei cartelli indicatori dell'ubicazione dell'ufficio	Numero cartelli indicatori/Numero accessi ai locali	5/5	5/5	5/5	5/5
Accessibilità multicanale					
Rapporto tra il numero dei canali disponibili e quelli effettivamente utilizzati	Numero di canali di comunicazione utilizzati/Numero totale canali disponibili	7/7	7/7	7/7	7/7
Tempestività					
Misura del numero medio di giorni intercorrenti tra le pubblicazioni delle news e la data degli eventi in rapporto con il numero massimo dei giorni previsto	Numero medio di giorni intercorrenti tra le news e gli eventi/3 giorni	3/3	3/3	3/3	3/3
Trasparenza					
Numero di comunicazioni ai potenziali fruitori degli eventi riguardanti luoghi, date, ore e variazioni sugli eventi	Numero di news pubblicate sul portale istituzionale/Numero di news relative agli eventi	35/35	35/35	35/35	35/35
Efficacia-conformità					

Scheda qualità dei servizi

<i>Conformità degli eventi al programma</i>	<i>Numero di eventi conformi al progetto/Numero eventi programmati</i>	76/78	78/78	78/78	78/78
---	--	-------	-------	-------	-------

Efficacia-affidabilità

<i>Svolgimento degli eventi nelle date programmate</i>	<i>Numero di eventi con variazioni nelle date/Numero degli eventi approvati</i>	1/78	1/78	1/78	2/78
--	---	------	------	------	------

Efficacia-compiutezza

<i>Realizzazione del programma</i>	<i>Numero di eventi realizzati/Numero di eventi programmati</i>	78/78	78/78	78/78	78/78
------------------------------------	---	-------	-------	-------	-------