

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2020

Settore:	Economico Finanziario
Servizio:	Tributi e entrate
Centro di costo:	01.04.01 GESTIONE ENTRATE TRIBUTARIE

Centro di responsabilità:	Settore Economico Finanziario
Referente	Dott.ssa Silvana Ghiani
Indirizzo	piazza Gallura n°3
Telefono	079-679904
E-mail	<a href="mailto:tributi@comunetempio.it">tributi@comunetempio.it</a>

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p><i>Il centro di costo ha valenza interna e esterna . Si relaziona inoltre con società esterne affidatarie di servizi relativi alla riscossione di tributi (Agenzia delle Entrate – Riscossione S.p.a. –ABACO Spa.)</i></p> <p><i>Orario di servizio: dal lunedì al venerdì: dalle h. 8.00 alle h. 14.00 martedì e giovedì: dalle 15.30 alle 18.30</i></p> <p><i>Orario di apertura al pubblico: Lunedì- mercoledì- giovedì: dalle ore 10.00 alle ore 13.00 Giovedì Sera dalle ore 16.00 alle ore 18.00 martedì e venerdì: chiuso al pubblico</i></p> <p><b>RISORSE UMANE IMPIEGATE:</b> N° 1 ADDETTO DI CATEGORIA D N° 2 ADDETTO DI CATEGORIA C N° 1 ADDETTI DI CATEGORIA B; <b>RISORSE STRUMENTALI</b> N° 5 PC N° 3 Stampanti N° 1 fax N° 2 fotocopiatrici</p>
------------------------	--

Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale	<p><b>GESTIONE DELL' I.C.I. /IMU/ TARSU/TARES/TARI/TASI- ATTIVITA' DI CONTROLLO E ACCERTAMENTO - GESTIONE RAPPORTI CON I CONCESSIONARI DELLA RISCOSSIONE -GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO DI CONTABILITA' RELATIVO ALLA PARTE ENTRATE TRIBUTARIE - GESTIONE DEI RAPPORTI CON LA DITTA AFFIDATARIA DEL SERVIZIO PUBBLICITA' E AFFISSIONI E DELLA COSAP.</b></p>
---	---

Attività del servizio	
-----------------------	--

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di SASSARI

Scheda mappatura qualità dei servizi

INSERIMENTO DENUNCE- I.C.I. /IMU/ TARSU/TARES/TARI/TASI- ATTIVITA' DI CONTROLLO - EMISSIONE AVVISI DI ACCERTAMENTO  
PREDISPOSIZIONE RUOLI PER RISCOSSIONE COATTIVA  
ESAME ISTANZE DI AUTOTUTELA - ATTIVITA' DI SUPPORTO ALL'UFFICIO LEGALE  
PER LA GESTIONE DEL CONTENZIOSO RELATIVO A ATTI TRIBUTARI  
CONTABILIZZAZIONE ENTRATE TRIBUTARIE- ASSUNZIONE ACCERTAMENTI  
EMISSIONE DI REVERSALI E MANDATI (COMPENSAZIONI CONTABILI)  
ATTIVITA' DI CONSULENZA ALL'UTENZA

Sintesi dei prodotti

AVVISI DI ACCERTAMENTO I.C.I. /IMU/ TARSU/TARES/TARI/TASI  
PREDISPOSIZIONE RUOLI PER RISCOSSIONE COATTIVA  
ATTI DI RETTIFICA IN AUTOTUTELA - DISCARICHI SU CARTELLE ESATTORIALI - RIMBORSI SU TRIBUTI  
REVERSALI E MANDATI

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2018	2019	2020	
Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Valore conseguito	Target	Valore conseguito
<b>Accessibilità fisica</b>					
Rapporto tra accessi del palazzo comunale e indicazione dell'ubicazione dell'ufficio	Numero indicazioni ubicazione ufficio/n° di accessi al palazzo comunale	3/3	3/3	3/3	3/3
<b>Accessibilità multicanale</b>					
Rapporto tra canali comunicativi disponibili e quelli effettivamente utilizzati	N° di canali attivati/N° di canali disponibili	8/8	8/8	8/8	8/8
<b>Tempestività</b>					
Misura del tempo medio, espresso in giorni, intercorrente tra la presentazione dell'istanza di autotutela e l'emissione del corrispondente atto di rettifica-annullamento-rigetto dell'istanza in rapporto con il tempo massimo previsto	Tempo medio intercorrente tra la presentazione dell'istanza e l'emissione dell'atto relativo/15 gg.	15/15	15/15	15/15	15/15
<b>Trasparenza</b>					
Rapporto tra il totale degli avvisi di liquidazione e accertamento IMU emessi e quelli completamente documentati	N° di atti emessi/N° di atti documentati	724/724	743/743	740/740	824/824

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di SASSARI

Scheda mappatura qualità dei servizi

**Efficacia-conformità**

*Rapporto tra il totale degli avvisi di liquidazione e accertamento IMU emessi correttamente e il totale degli atti notificati*

*N° atti corretti/N° atti totali*

**684/724**

**715/743**

**710/740**

**801/824**

**Efficacia-affidabilità**

*Numero di consulenze prestate in rapporto al numero di consulenze e di informazioni richieste da parte dei contribuenti*

*Numero di consulenze prestate/Numero di consulenze richieste*

**100/100**

**100/100**

**100/100**

**100/100**

**Efficacia-compiutezza**

*Rapporto tra gli atti IMU completamente definiti e gli atti totali*

*N° atti completamente definiti/totale atti da emettere*

**724/724**

**743/743**

**740/740**

**824/824**