

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2020

Settore:	SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLE IMPRESE
Servizio:	CULTURA SPORT TURISMO E MANIFESTAZIONI
Centro di costo:	06 01 01 - GESTIONE PISCINA COMUNALE

Missione	06
Programma	02

Centro di responsabilità:	DIRIGENTE PIERA LUCIA SOTGIU
Referente	Dott. Giovanni Usai
Indirizzo	PIAZZA GALLURA N. 3
Telefono	079-679931
E-mail	resp.culturasportturismo@comunetempio.it

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p>Settore dei servizi alla persona ed alle imprese: trattasi di centro di costo a valenza esterna Il centro di costo ha interconnessioni con i seguenti servizi: -Servizio finanziario -LL.PP. per gli aspetti legati alle utenze e alle manutenzioni -Pubblica Istruzione E con i seguenti soggetti esterni: -Associazioni del territorio Stakeholders: Utenti del servizio, e associazioni Orario di apertura al pubblico: Lun-Me-Ve 9.20- 21.30; Ma-Gio 14.20 – 21.10; Sab 15.10 – 19.00 Risorse umane impiegate: n. 1 D3 Responsabile del procedimento - n. 1 C Istruttore amm.vo cont.le Risorse strumentali in dotazione: attrezzature funzionali all'attività della piscina, postazioni informatiche e telefoniche e arredi in dotazione</p>
Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale	<p>Miglioramento del benessere psico-fisico dei cittadini</p>
Attività del servizio	<p>-verifica del rispetto delle condizioni previste dal capitolato d'oneri e dal contratto -affidamento del lotto funzionale di durata annuale -pagamento delle rate mensili -gestione operativa delle attività</p>
Sintesi dei prodotti	<p>-erogazione di servizi sportivi non agonistici ai cittadini -erogazione di servizi sportivi non agonistici alle scuole</p>

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2018	2019	2020	
Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Valore conseguito	Target	Valore conseguito
Accessibilità fisica					
<i>Numero dei cartelli indicatori degli spazi dedicati all'attività della Piscina Comunale in rapporto con il numero dei cartelli indicatori previsti</i>	<i>Numero dei cartelli indicatori installati/Numero dei cartelli indicatori previsti</i>	8/8	8/8	8/8	8/8
Accessibilità multicanale					
<i>Rapporto tra il numero dei canali disponibili e quelli effettivamente utilizzati</i>	<i>Numero di canali di comunicazione utilizzati/Numero totale canali disponibili</i>	7/7	7/7	7/7	7/7
Tempestività					
<i>Media dei giorni di evasione degli adempimenti con il gestore (atti di liquidazione) rispetto ai giorni massimi previsti</i>	<i>Media del numero di giorni per l'adozione dell'atto di liquidazione rispetto alla data della fattura/30 gg.</i>	30/30	30/30	30/30	30/30
Trasparenza					
<i>Numero di comunicazioni ai potenziali fruitori degli eventi riguardanti luoghi, date, ore e variazioni sugli eventi</i>	<i>Numero di news relative agli eventi/Numero di news pubblicate sul portale istituzionale</i>	2/2	2/2	2/2	2/2
Efficacia-conformità					
<i>Indice di partecipazione</i>	<i>Numero di utenti dell'impianto nell'anno in corso/Numero utenti dell'impianto nell'anno precedente</i>	900/900	900/900	900/900	900/900
Efficacia-affidabilità					
<i>Indice di fruizione annuale</i>	<i>Numero giorni di esercizio dell'impianto annuali/Numero giorni programmati</i>	245/245	245/245	245/245	245/245

Scheda qualità dei servizi

Efficacia-compiutezza					
Indice di realizzazione	Numero giorni di svolgimento di eventi/Numero di eventi programmati	1/2	1/2	1/2	1/2