

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

scheda qualità dei servizi

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2020

Settore:	SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLE IMPRESE
Servizio:	SERVIZI SOCIALI
Centro di costo:	10 04 17 - infermi di mente 10.04.12 attività degli uffici amministrativi

Missione	1202
Programma	02

Centro di responsabilità:	DIRIGENTE PIERA LUCIA SOTGIU
Referente	Maria Immacolata Concu
Indirizzo	PIAZZA GALLURA N. 3
Telefono	079-679974
E-mail	servizisociali@comunetempio.it

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p><i>Settore dei servizi alla persona ed alle imprese: trattasi di centro di costo a valenza esterna. Il centro di costo ha interconnessioni con i seguenti servizi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Pubblica Istruzione -Servizio Finanziario -A.S.L. N° 2 Distretto di Tempio Pausania -Associazioni -Istituti Scolastici ed altri istituti competenti per materia <p><i>Stakeholders: Destinatari del Servizio e loro familiari, titolari dei servizi sopra indicati. E le istituzioni sopra indicate.</i></p> <p><i>Orario di servizio, LU – ME – GIO – Ve dalle 10.00 alle 13.00, Ma dalle 15.30 alle 17.30..</i></p> <p><i>Risorse umane impiegate: n. 1 D3 Funzionario Tecnico - N. 2 C Istruttore Amministrativo 2 Assistenti Sociali.</i></p> <p><i>Risorse strumentali in dotazione, Postazioni informatiche e telefoniche, arredi d'ufficio.</i></p>
------------------------	---

Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale	<p><i>servizi e misure di sostegno a tutela della popolazione con patologie psichiatriche</i></p>
---	---

Attività del servizio	
-----------------------	--

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

scheda qualità dei servizi

-fase prodromica di analisi e studio delle normative di riferimento
 -acquisizione di istanze o predisposizione di bandi di selezione
 -istruttoria delle domande ed espletamento delle eventuali gare d'appalto
 -avvio e gestione di piani individuali e di servizi a favore degli infermi di mente
 -attività tecnico-amministrativa funzionale all'erogazione di sussidi e contributi per inserimenti in strutture specialistiche

Sintesi dei prodotti

-erogazione sussidi economici per malati psichici L. 20/97
 -azioni individuali predisposte in collaborazione con il csm distrettuale
 -inserimento di malati psichiatrici in strutture residenziali
 -programmi e progetti da inviare alla regione

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2018	2019	2020	
Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Valore conseguito	Target	Valore conseguito

Accessibilità fisica

Rapporto tra il totale dei cartelli indicatori dell'ufficio installati e il numero dei cartelli indicatori previsti	Numero di cartelli indicatori installati /Numero dei cartelli indicatori previsti	6/6	6/6	6/6	6/6
---	---	-----	-----	-----	-----

Accessibilità multicanale

Rapporto tra il totale dei canali disponibili e quelli effettivamente utilizzati per il servizio	Numero di canali utilizzati/Numero dei canali disponibili	7/7	7/7	7/7	7/7
--	---	-----	-----	-----	-----

Tempestività

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

scheda qualità dei servizi

<i>rapporto che intercorre tra l'individuazione del beneficiario e il reale inserimento all'interno del servizio in rapporto con il tempo massimo previsto</i>	<i>numero massimo di giornate che intercorrono tra l'individuazione del beneficiario e l'inserimento del beneficiario/30 gg.</i>	30/30	30/30	30/30	30/30
--	--	-------	-------	-------	-------

Trasparenza

<i>Misura delle modifiche al servizio rese pubbliche nell'anno</i>	<i>Numero di modifiche normative, modalità di erogazione e termini di presentazione delle istanze rese pubbliche/Numero delle stesse sopravvenute nell'anno</i>	0/0	0/0	0/0	0/0
--	---	-----	-----	-----	-----

Efficacia-conformità

<i>non rileva</i>					
-------------------	--	--	--	--	--

Efficacia-affidabilità

<i>giornate di offerta di servizi garantiti agli agli infermi di mente in rapporto al totale delle giornate programmate</i>	<i>n. di giornate di erogazione dei servizi/n. di giornate di erogazione programmate</i>	365/365	365/365	365/365	365/365
---	--	---------	---------	---------	---------

Efficacia-compiutezza

<i>rapporto tra i reclami pervenuti in forma scritta in un anno e il totale degli utenti che accedono ai servizi per gli infermi di mente</i>	<i>Numero dei reclami scritti presentati in un anno/Numero di utenti che accedono ai servizi per gli infermi di mente</i>	0/81	0/81	0/125	0/101
---	---	------	------	-------	-------