

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Anagrafica del centro di costo

ANNO 2020

Settore:	VIGILANZA
Servizio:	<i>Polizia Stradale, Polizia Ambientale, Protezione Civile, Manutenzioni Stradali e Segnaletica</i>
Centro di costo:	03.01.04 Viabilità e traffico

Missione	03.01
Programma	01

Centro di responsabilità:	<i>Polizia Stradale, Polizia Ambientale, Protezione Civile, Manutenzioni Stradali e Segnaletica</i>
Referente	Cap. Paolo Aisoni
Indirizzo	Via Cattaneo n° 1 - C/o Comando P.L.
Telefono	079 - 679948
E-mail	<a href="mailto:poliziamunicipale@comunetempio.it">poliziamunicipale@comunetempio.it</a>

Contesto organizzativo

Contesto organizzativo	<p><i>L'attività svolta dal servizio Polizia Stradale, Polizia Ambientale, Protezione Civile, Manutenzioni Stradali e Segnaletica, è un centro di costo a valenza esterna ed interna ed è utile per il mantenimento e per il funzionamento dell'attività istituzionale dell'Ente. Il centro di costo ha interconnessione con tutti gli altri servizi del Comando, con l'Ufficio Tecnico Comunale con il quale collabora per quanto previsto nel Piano Comunale di Protezione Civile e per l'attività coordinata di controllo della raccolta dei rifiuti urbani. Gli stakeholders principali sono l'utenza stradale, l'utenza commerciale, utenza interna all'ente, enti pubblici.</i></p> <p><i>L'orario di servizio è articolato su due turni per sette giorni alla settimana, dalle ore 07,50 alle ore 19,30. Relativamente al personale amministrativo del servizio manutenzioni e autorizzazioni i turni di lavoro sono ricompresi dal lunedì al venerdì con due rientri pomeridiani. L'apertura al pubblico viene garantita durante le ore 10,00 - 12,30. Risorse umane nelle attività n° 1 Tenente cat. D e n° 1 Assistente Capo cat. C, n° 2 Agenti cat. C. n° 2 Agenti in part-time verticale cat. C, n° 4 Agenti "vacanti" cat. C, n° 1 Collaboratore tecnico geometra cat. B3, n° 1 Esecutore Tecnico specializzato cat. B1, n° 1 Operatore Tecnico cat. A.. Risorse strumentali n° 4 P.C. e n° 4 stampanti con multifunzione, n°1 tablet, n° 3 autovetture;</i></p>
------------------------	--

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

<p>Impatto della performance organizzativa sul sistema sociale</p>	<p><i>Le attività poste in essere dal servizio consentono la realizzazione di misure dirette alla sicurezza della circolazione stradale, veicolare e pedonale attraverso predisposizione di servizi, in città e frazioni finalizzati alla prevenzione e all'accertamento di violazioni al C.d.S. e alle ordinanze e regolamenti comunale, alla disciplina della viabilità, alla predisposizione di interventi connessi al verificarsi di sinistri, al rilascio di autorizzazioni e concessioni previsti dal Codice della Strada a favore dell'utenza che ha i requisiti soggettivi e oggettivi; controllo più in generale del territorio comunale ad alta intensità veicolare e pedonale a tutela della sicurezza urbana; predisposizione di interventi diretti alla disciplina della viabilità finalizzati all'eliminazione di fattori inquinanti di tipo acustico e dell'aria, a salvaguardia della salute dei cittadini, attraverso la predisposizione di adeguata segnaletica orizzontale e verticale. E' punto di riferimento per ogni tipo di esigenza dell'utenza e, pertanto, è il servizio che più di ogni altro si relaziona col cittadino, fornendo indicazioni che lo aiutano a risolvere diverse problematiche, fungendo da filtro anche per gli altri servizi del comando. Il servizio gestisce il Piano di Protezione Civile Comunale, è sede di C.O.C., gestisce il sistema di allerta alla popolazione tramite "APP" sul Web, coordina gli interventi di soccorso e assistenza alla popolazione in caso di calamità. In materia ambientale l'attività, sia d'iniziativa che ad istanza di parte, consente di monitorare il territorio e perseguire le attività illecite, garantendo il rispetto delle norme. L'assiduo controllo del territorio scoraggia la propensione alla commissione di violazioni anche di natura penale garantendo, altresì, la tutela del patrimonio comunale. Inoltre, attraverso una programmazione puntuale degli interventi di manutenzione ordinaria delle strade con il personale tecnico, si riducono o si eliminano completamente i rischi per i risarcimenti danni ai veicoli e alle persone per le cattive condizioni delle strade e delle pertinenze</i></p>
<p>Attività del servizio</p>	<p><i>Autentiche atti; Manutenzione ordinaria e straordinaria della viabilità urbana; RUP nei procedimenti di acquisizione di lavori, servizi e forniture ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 Decreti di liquidazione; Gestione protocollo interno; Proposte di Determinazioni e di Deliberazioni di Giunta e Consiglio Comunale; Predisposizione atti amministrativi di carattere Generale; Vigilanza e controllo dei Regolamenti e Ordinanze Comunali; Gestione Piano Comunale di Protezione Civile e aggiornamento schede Monitoraggio fonti di rischio presenti sul territorio Predisporre idonee azioni dirette a prevenire l'insorgere di situazioni di rischio interessando gli Enti e le Organizzazioni competenti Predisporre gli opportuni interventi al seguito del verificarsi di situazioni di rischio al fine di minimizzarne gli effetti Gestione convenzioni con Associazioni di Protezione Civile per le competenze in capo alla P.L. Attività di previsione, prevenzione, soccorso e assistenza alle popolazioni colpite da eventi calamitosi naturali Polizia ambientale di iniziativa e ad istanza di parte Vigilanza e controllo sul Regolamento Gestione Rifiuti Vigilanza Legge Regionale 18/05/1994 n° 21 (norme protezione animali e anagrafe canina) Vigilanza Legge n° 189/2004 (maltrattamento degli animali) Collaborazione e supporto ai servizi comunali per le attività di competenza; Polizia Sanitaria (Istruttoria ricoveri coatti);</i></p>

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

Sintesi dei prodotti	<b>Verbali d'ispezione, di sopralluogo e di contestazione</b> <i>Comunicazioni Notizia di Reato, Informative, annotazioni e altri atti di polizia giudiziaria inerenti la materia ambientale e di protezione animali</i> <i>Controllo del territorio per prevenire ed eliminare illeciti in materia ambientale a tutela degli animali, lotta al randagismo</i> <i>Schede di aggiornamento del P.C. di P.C. sulle piattaforme regionali</i> <i>Concessioni/Autorizzazioni</i> <i>Consulenza utenza</i> <i>Delibere</i> <i>Determinazioni</i> <i>Atti di liquidazione</i> <i>Procedimenti di acquisizione lavori, beni e servizi</i> <i>Denunce di smarrimento distruzione o furto documenti vari</i>
----------------------	---

La qualità del servizio/centro di costo

Dimensioni		2018	2019	2020	
Descrizione indicatori	Indicatori	Valore conseguito	Valore conseguito	Target	Valore conseguito

<b>Accessibilità fisica</b>					
Numero di cartelli indicatori del servizio in rapporto con il totale dei luoghi principali della città	N° di cartelli indicatori esistenti/n° siti principali	4/4	4/4	4/4	4/4

<b>Accessibilità multicanale</b>					
Numero dei canali di comunicazione effettivamente utilizzati in rapporto con il totale dei canali disponibili	N° dei canali utilizzati/n° canali disponibili	8/8	8/8	8/8	8/8

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

<b>Tempestività</b>					
<i>Tempo medio in ore intercorrente tra il momento della richiesta di regolamentazione traffico e il tempo di pubblicazione dell'ordinanza in rapporto con il tempo previsto (24 ore)</i>	<i>Tempo medio in ore per la pubblicazione dell'ordinanza/Tempo previsto</i>	24/24	24/24	24/24	24/24
<b>Trasparenza</b>					
<i>Numero totale dei siti preventivamente segnalati con apposizione della segnaletica prevista in rapporto con il totale dei siti interessati al cambio di segnaletica indicati nelle ordinanze.</i>	<i>N° totale dei siti preventivamente segnalati /n° dei siti indicati sulle ordinanze.</i>	126/126	125/125	125/125	125/125
<b>Efficacia-conformità</b>					
<i>non rileva</i>	<i>n.r.</i>				
<b>Efficacia-affidabilità</b>					
<i>Somma delle ore di pattugliamento stradale effettivamente svolte in rapporto con quelle programmate nell'anno</i>	<i>N° ore di pattugliamento/n° delle ore di pattugliamento programmate.</i>	8400/8400	8400/8400	8400/8400	8400/8400

COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio

Scheda degli standard sulla qualità dei servizi

<b>Efficacia-compiutezza</b>					
<i>Controlli effettuati a seguito dell'emissione di avvisi allerta meteo dalla Direzione Generale della Protezione Civile Regione Autonoma della Sardegna</i>	<i>N° controlli eseguiti sul numero dei bollettini meteo emessi</i>	<i>100/100</i>	<i>100/100</i>	<i>100/100</i>	<i>196/196</i>